

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

a fogyasztó szóbeli panaszáról
a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján

Fogyasztó neve:	Fogyasztó lakcíme:
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:	
A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	
A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	
A panasz egyedi azonosítószáma:	

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

A jegyzőkönyv másolatot a fogyasztónak a vállalkozás átadta.
Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi választ a vállalkozás a fogyasztó részére megküldte.

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása
